

## SERVIZI EDUCATIVI A DOMANDA INDIVIDUALE - DEFINIZIONE, CRITERI IN MATERIA DI SCADENZE, RIDUZIONI E MODALITA' DI ACCESSO

### DEFINIZIONE DEI SERVIZI A DOMANDA INDIVIDUALE

L'art. 172, comma 1, lettera c) del T.U.E.L. approvato con D. Lgs. n. 267/2000 e successive modificazioni ed integrazioni, prescrive l'obbligo di allegare al bilancio di previsione la deliberazione con la quale vengono determinati, per l'esercizio successivo, le tariffe, le aliquote d'imposta e le eventuali maggiori detrazioni, le variazioni dei limiti di reddito per i tributi locali e per i servizi locali, nonché per i servizi a domanda individuale, i tassi di copertura in percentuale del costo di gestione dei servizi.

L'art. 3 del D.L. n. 786 del 22/12/81, convertito con modificazioni nella legge n. 51 del 26/02/1982, dispone che per l'erogazione dei servizi pubblici a domanda individuale le Province, i Comuni, i loro consorzi e le comunità montane devono richiedere il contributo degli utenti, anche a carattere non generalizzato;

L'art. 6 del D.L. 28.2.1983 n. 55 convertito, con modificazioni, dalla Legge 26.04.1983 n. 131 il quale dispone che i Comuni sono tenuti a definire, non oltre la data della deliberazione del bilancio, la misura percentuale dei costi complessivi dei servizi pubblici a domanda individuale finanziata da tariffe o contribuzioni e da entrate specificamente destinate;

Il Decreto Ministeriale del 31 dicembre 2003, in attuazione del decreto legge 28 febbraio 1983, n. 55, convertito, con modificazioni, nella legge 26 aprile 1983, n. 131, che individua i servizi a domanda individuale (*per servizi pubblici a domanda individuale devono intendersi tutte quelle attività gestite direttamente dall'ente, che siano attuate non per obbligo istituzionale, che vengano utilizzate a richiesta dell'utente e che non siano state dichiarate gratuite per legge nazionale o regionale*) e ha individuato le categorie dei servizi pubblici locali a domanda individuale, inserendoli in apposito elenco;

L'art. 1 della legge 27 dicembre 2006, n. 296 (legge finanziaria 2007) ed, in particolare, il comma 169, secondo cui: "Gli enti locali deliberano le tariffe e le aliquote relative ai tributi di loro competenza entro la data fissata da norme statali per la deliberazione del bilancio di previsione. Dette deliberazioni, anche se approvate successivamente all'inizio dell'esercizio purché entro il termine innanzi indicato, **hanno effetto dal 1° gennaio dell'anno di riferimento**. In caso di mancata approvazione entro il suddetto termine, le tariffe e le aliquote si intendono prorogate di anno in anno.";

Nella tipologia di "servizi pubblici a domanda individuale" relativamente al settore Servizi Educativi e Pubblica Istruzione, per l'anno 2024, vi rientrano i seguenti servizi:

- Mensa scolastica;
- Asilo Nido;
- Scuolabus
- Pre e post scuola

### UTILIZZO DEI SERVIZI

La richiesta del servizio è a cura dell'interessato secondo i termini indicati annualmente e sulla base della modulistica predisposta dagli Uffici.

Per i servizi collegati alla scuola deve essere presentata dal genitore o da chi ne fa le veci la domanda di iscrizione nelle modalità previste dall'Ente comunicate con avvisi sul sito web dell'amministrazione.

**CONDIZIONE INDISPENSABILE PER L'ACCETTAZIONE DELLA DOMANDA DI ISCRIZIONE AI SERVIZI COLLEGATI ALLA SCUOLA È L' AVER PROVVEDUTO AL SALDO DEI PAGAMENTI DOVUTI PER I SERVIZI GIÀ UTILIZZATI NEGLI ANNI PRECEDENTI.**

**Allegato 1**

Qualora l'interessato non abbia potuto ottemperare alla copertura dell'importo dovuto per i servizi utilizzati deve concordare, con il Dirigente o suo incaricato, un piano di rientro sottoscritto per accettazione, altrimenti la domanda di iscrizione non potrà essere accolta e non si potrà usufruire del servizio.

**DEFINIZIONE DELLE TARIFFE E RIDUZIONI**

Nell'elaborazione delle tariffe è stata individuata **per ciascun servizio** la quota di contribuzione **dovuta dagli utenti a copertura parziale del costo**. Successivamente, **a beneficio degli utenti residenti**, sono state applicate su tale quota, in base alla **fascia ISEE** di appartenenza, **riduzioni** tali da consentire a ciascuno di contribuire al costo in base alle **effettive capacità reddituali**.

Sempre **a beneficio dei soli residenti**, per i servizi collegati alla scuola (asilo nido, mensa, scuolabus,) sono previste riduzioni per il secondo figlio e successivi:

**1° figlio QUOTA INTERA – per tutti i servizi utilizzati**  
**2° figlio QUOTA PARI AL 70% DELLA QUOTA INTERA - per tutti i servizi utilizzati**  
**3° figlio QUOTA PARI AL 60% DELLA QUOTA INTERA - per tutti i servizi utilizzati**  
**dal 4° in poi QUOTA RIDOTTA ULTERIORMENTE DEL 5% PER OGNI FIGLIO - per tutti i servizi utilizzati**

Per 1° figlio deve intendersi quello che usufruisce del servizio **con retta più onerosa**, da cui deriva che per gli altri figli, in misura scalare, **sono da intendersi quelli che usano servizi con rette gradualmente inferiori**.

**UTENTI RESIDENTI**

Per i servizi collegati alla scuola (asilo nido, mensa, scuolabus, pre e post) sono considerati **residenti solo i nuclei composti dal minore iscritto ed almeno uno dei genitori, tutori o affidatari** risultanti da specifico atto di affidamento.

**UTENTI NON RESIDENTI**

Gli utenti in condizioni diverse dal precedente punto **non potranno fruire** né delle riduzioni per più figli né delle riduzioni calcolate in base al reddito riparametrato desunto da apposita attestazione ISEE ma dovranno pagare la tariffa in misura intera, salvo Convenzioni tra Enti per l'applicazione di condizioni di reciprocità.

**GRATUITA'**

Per gli alunni residenti nel Comune di Ciampino portatori di handicap con certificazione di gravità rilasciata dal competente servizio ASL, ai sensi della L. 104/92 art. 3, c. 3, il servizio MENSA e il servizio SCUOLABUS sono gratuiti.

La gratuità del servizio nido per gli utenti residenti in situazione di grave disabilità (art. 3, co 3 L. n. 104/1992) con ISEE fino ad € 50.000,00 è prevista dal vigente regolamento dei nidi comunali e dalle disposizioni regionali in materia.

**Per ottenere il riconoscimento della gratuità dei servizi nido (per utenti con ISEE fino ad € 50.000,00) mensa e scuolabus, occorre autocertificare, in sede di compilazione della domanda di**

**Allegato 1**

iscrizione, che l'utente è in situazione di handicap grave (ai sensi art. 3, comma 3, Legge 104/92) e presentare all'UFFICIO PROTOCOLLO del Comune di Ciampino il certificato di accertamento dell'handicap grave emesso dalla Commissione medica presso la ASL di cui alla Legge 104/92.

**INTERVENTI A SOSTEGNO DELLE FASCE DI REDDITO PIU' DEBOLI**

Gli utenti residenti che reputano di essere in difficoltà socio-economica possono rivolgersi al servizio sociale ai fini della valutazione della loro condizione per un aiuto economico.

**L'ufficio P.I. non è autorizzato a concedere altre agevolazioni oltre l'applicazione della tariffa relativa alla fascia ISEE agli atti.**

**PRESENTAZIONE DELL'ATTESTAZIONE ISEE – TERMINI**

L'Amministrazione Comunale ha individuato alcuni servizi per i quali la quota di partecipazione alla spesa dell'utente è soggetta a variazione poiché tiene conto della situazione economica del richiedente.

A questo fine l'interessato, **per ottenere l'applicazione della riduzione** prevista dall'amministrazione relativamente alla quota di contribuzione, deve presentare l'attestazione ISEE, in corso di validità, **PRIMA DI INIZIARE AD USUFRUIRE DEL SERVIZIO STESSO E COMUNQUE ENTRO E NON OLTRE IL 31.10.2024.**

La presentazione dell'attestazione ISEE dopo l'inizio del servizio (**e comunque non oltre il termine del 31 ottobre 2024**) darà luogo all'applicazione della tariffa agevolata a partire dalla prima rata utile.

Le rate già scadute non potranno essere modificate.

**L'ISEE PRESENTATO ENTRO IL 31 OTTOBRE 2024 RESTA VALIDO PER L'INTERO ANNO SCOLASTICO. NON È CONSENTITA LA RIMODULAZIONE DELLE TARIFFE IN BASE A VARIAZIONI CHE DOVESSERO INTERVENIRE NEL CORSO DELL'ANNO.**

**MODALITA' DI PAGAMENTO**

Per informazioni sulle modalità di pagamento dei servizi è possibile rivolgersi ad ASP SpA scrivendo ai seguenti indirizzi e-mail:

[serviziscolastici@asp-spa.it](mailto:serviziscolastici@asp-spa.it)

[fabiola.carlomusto@asp-spa.it](mailto:fabiola.carlomusto@asp-spa.it)

**SCADENZE****PER IL SERVIZIO MENSA**

Gli utenti sono informati, all'atto dell'iscrizione, che il numero di pasti erogati in un anno scolastico sono circa 170 per le primarie e 190 per l'infanzia. Il sistema di verifica on line consente ad ogni genitore l'accesso attraverso la password ed un codice specifico per ogni minore.

Ogni genitore è tenuto all'acquisto preventivo di un **numero di pasti sufficienti a coprire il fabbisogno almeno del mese in corso** al costo indicato nella tabella delle tariffe in vigore nel corrente anno.

L'acquisto dei pasti a copertura del fabbisogno mensile deve avvenire entro il 5 del mese di riferimento.

In difetto o in ritardo, si procederà all'invio del sollecito del pagamento da effettuarsi entro e non oltre sette giorni dalla ricezione della comunicazione. Trascorso tale termine, in assenza di pagamento, si procederà alla

**Allegato 1**

sospensione d'Ufficio del servizio, senza ulteriori preavvisi. In caso di perdurare della morosità si procederà al recupero coattivo delle somme dovute.

**Il genitore, anche in caso di gratuità del servizio, è tenuto a comunicare l'assenza scolastica del/dei proprio/propri figlio/i, nelle seguenti modalità:**

- 1) direttamente tramite il portale NOVA PORTAL, inserendo l'assenza di uno o più giorni sul calendario, dalle ore 18:00 del giorno antecedente l'assenza fino alle ore 8:30 del giorno stesso;
- 2) Facendo almeno due squilli telefonici, dalle ore 18:00 del giorno antecedente l'assenza e fino alle ore 8:30 del giorno stesso, esclusivamente negli orari indicati, ai seguenti numeri telefonici:
  - 0656569893 Primo figlio (si intende il primogenito; se gemelli, per primogenito si intende il figlio il cui nome viene prima in ordine alfabetico e, a seguire, gli altri);
  - 0656569894 Secondo figlio;
  - 0656569895 Terzo figlio
  - 0656569896 Quarto figlio

**IN ASSENZA DI TALI COMUNICAZIONI IL PASTO VIENE CONTEGGIATO COME GODUTO E ADDEBITATO ALL'UTENTE, ANCHE IN CASO DI ESENZIONE DEL PAGAMENTO PER POSSESSO DI REQUISITI A FONDAMENTO DELLA GRATUITA' DEL SERVIZIO.**

L'ufficio procede periodicamente alla verifica degli acquisti fatti dai genitori ai fini della copertura del bisogno periodico.

### **PER IL SERVIZIO ASILO NIDO**

**Il pagamento della retta deve avvenire entro i primi 5 giorni del mese.** Si considera fruitore del servizio il richiedente l'ammissione al nido che all'atto della chiamata, sottoscrive l'accettazione su apposito modulo predisposto dall'Ufficio Pubblica Istruzione.

Agli utenti non paganti, dopo due mesi, verrà inviato un provvedimento di diffida alla prestazione dovuta, decorsi inutilmente dieci giorni senza che si sia attivato un percorso per definire un piano di rientro, l'Amministrazione comunale provvede alla cancellazione d'Ufficio dall'elenco degli ammessi al servizio e all'inserimento di un altro bambino, per la cui ammissione si terrà conto della graduatoria vigente.

La retta è dovuta dal 1° giorno d'inserimento del bambino e deve essere corrisposta per intero se l'inserimento avviene entro il 15 del mese, mentre sarà ridotta del 50% se l'inserimento avviene dal 16 del mese.

La rinuncia alla frequenza al nido deve essere effettuata con **comunicazione scritta all'Ufficio Pubblica Istruzione e Servizi Educativi e trasmessa per mail al Coordinatore Pedagogico** entro il giorno 20 del mese precedente. In caso di inosservanza del predetto termine verrà addebitata alla famiglia la quota della retta mensile. Per il computo del termine farà fede la data di protocollazione comunale della comunicazione di ritiro.

Per il settore grandi **non sono ammissibili rinunce per i mesi di giugno e luglio**; quindi gli utenti dovranno versare le due mensilità anche in assenza di frequenza al nido.

### **PER IL SERVIZIO SCUOLABUS**

Non sono previste rate inferiori al trimestre. La quota è dovuta interamente anche in caso di utilizzo parziale del servizio (es: solo andata o ritorno per lo scuolabus; inizio o rinuncia ricadente all'interno di

un trimestre).

L'iscrizione al servizio è valida per tutto l'anno scolastico.

La presentazione al Protocollo del Comune di Ciampino in forma scritta della **rinuncia** al servizio comporta la cancellazione a partire dal trimestre successivo alla data di presentazione.

**Le rate trimestrali sono dovute entro le seguenti date:**

	<b>SCADENZA</b>
Periodo settembre-dicembre	30 settembre
Periodo gennaio-marzo	31 dicembre
Periodo aprile-giugno	31 marzo

Decorsi tre mesi dalla data di scadenza della rata l'importo sarà dovuto in **misura maggiorata dagli interessi legali**. Saranno, inoltre, a carico del contribuente le spese sostenute **per il recupero del credito**.

### **PER PRE E POST SCUOLA**

Non sono previste rate inferiori al trimestre, salvo attivazione posticipata del servizio. La quota è dovuta interamente anche in caso di utilizzo parziale del servizio (inizio o rinuncia ricadente all'interno di un trimestre).

L'iscrizione al servizio è valida per tutto l'anno scolastico.

La presentazione al Protocollo del Comune di Ciampino in forma scritta della **rinuncia** al servizio comporta la cancellazione a partire dal trimestre successivo alla data di presentazione.

**Le rate trimestrali sono dovute entro le date indicate dal bando in base all'avvio del servizio.**

Decorsi tre mesi dalla data di scadenza della rata l'importo sarà dovuto in **misura maggiorata dagli interessi legali**. Saranno, inoltre, a carico del contribuente le spese sostenute **per il recupero del credito**.

### **NORME FINALI**

Per quanto non precedentemente indicato si applicano le disposizioni previste dai vigenti regolamenti dei servizi o dalle disposizioni dirigenziali in merito.

### **RIEPILOGO**

- **L'iscrizione ai servizi è SEMPRE obbligatoria e si intende effettuata per l'intero anno educativo/scolastico.**
- Nel caso l'utente intenda rinunciare al servizio la comunicazione di rinuncia va fatta sempre in **forma scritta**.
- **L'ammissione ai servizi** è subordinata all'**assenza di situazioni di morosità** relative ai servizi collegati alla scuola utilizzati negli anni precedenti (o, nell'impossibilità di sanare integralmente i debiti pregressi, l'ammissione al/ai servizio/servizi è subordinata alla sottoscrizione di un piano di rientro).

**Allegato 1**

- Ai fruitori del servizio viene attribuita d'ufficio la tariffa massima. **I residenti che intendono ottenere le agevolazioni tariffarie in base all'ISEE devono trasmettere all'Ufficio PROTOCOLLO del Comune di Ciampino, contestualmente all'iscrizione, l'attestazione ISEE risultante dalla Dichiarazione Sostitutiva Unica in corso di validità. La tariffa agevolata, determinata in base all'ISEE, avrà validità fino al termine dell'anno scolastico. Non sono ammesse rimodulazioni tariffarie in base ai mutamenti del valore ISEE che dovessero intervenire nel corso dell'anno educativo/scolastico.**
- Per ottenere il riconoscimento della **gratuità** dei servizi nido (per utenti con ISEE fino ad € 50.000,00) mensa e scuolabus, occorre autocertificare, in sede di compilazione della domanda di iscrizione, che l'utente è in situazione di handicap grave (ai sensi art. 3, comma 3, Legge 104/92) e presentare all'UFFICIO PROTOCOLLO del Comune di Ciampino il certificato di accertamento dell'handicap grave emesso dalla Commissione medica presso la ASL di cui alla Legge 104/92.

SERVIZIO	QUOTE	AGEVOLAZIONI I RESIDENTI	AGEVOLAZIONI NON RESIDENTI	GRATUITA'
<b>ASILO NIDO</b>	Mensili  (entro il 5 di ogni mese)	- Riduzioni in base ad ISEE	Non previste	1. Alunni portatori di handicap con certificazione di gravità (art. 3 comma 3 L. 104/92) con ISEE fino a euro 50.000,00 residenti di Ciampino  2- ISEE fino ad € 5.000,00 (fino al termine dell'a.e 23/24)
<b>MENSA</b>	Mensili  (ogni genitore è tenuto all'acquisto preventivo di un numero di pasti sufficienti a coprire il del mese in corso).	- Riduzioni in base ad ISEE - Sconti per più figli (le tariffe sono scontate dal secondo figlio)	Non previste	Alunni portatori di handicap con certificazione di gravità (art. 3 comma 3 L. 104/92) residente nel Comune di Ciampino
	E' a cura del genitore la comunicazione della mancata fruizione del pasto da effettuarsi entro le ore 8,30 del giorno stesso (altrimenti il pasto viene conteggiato come goduto)			
<b>SCUOLABUS</b>	Trimestrali	- Riduzioni in base ad ISEE - Sconti per più figli (le tariffe sono scontate dal secondo figlio)	Non previste	Alunni portatori di handicap con certificazione di gravità (art. 3 comma 3 L. 104/92) residente nel Comune di Ciampino
<b>PRE E POST SCUOLA</b>	Trimestrali	- Riduzioni in base ad ISEE Sconti per più figli (le tariffe sono scontate dal secondo figlio)	Non previste	Non previste